

WILDBERRIES

Как начать продавать на Wildberries?

21 мая 2021



Что Вы точно узнаете сегодня?



Возможности и преимущества Wildberries 5



Условия сотрудничества 13



Портал поставщиков 20



Как разместить товар на маркетплейсе 25



Сессия вопросов и ответов 30

Что Вы не узнаете на семинаре?

- ✘ Какая комиссия по товару X ? *Оферта. Правила расчета размера вознаграждения*
- ✘ Какие условия и сроки возврата товара? *Оферта. Правила приемки и возврата товара*
- ✘ Какие требования к упаковке товара? *Оферта. Правила упаковки и маркировки товара*
- ✘ Решение по обращению (инциденту)? *Сообщите тренеру № Вашего обращения*

Возможности и преимущества Wildberries



О компании

Wildberries – крупнейший интернет-ритейлер Евразийского экономического союза

6-й самый посещаемый сайт Рунета (*данные SimilarWeb*)

5-й год становится крупнейшим онлайн-ритейлером РФ по объему продаж (*данные Data Insight*)

> 190 000

продавцов

> 43 000 000

покупателей

> 437,2 млрд руб.

оборот компании в 2020 г.

> 80%

представители МСП

> 1 700 000

заказов в сутки

+96%

рост оборота к 2019 г.

> 120 000

брендов

> 50%

товаров произведено
в России

> 138 000 000

товаров на складах компании

Оборот компании, млрд руб.

в 2,5 раза увеличилось количество проданных товаров за 2020 г. (в шт.)

в 4 раза увеличилось количество отгрузок за 2020 г.



Категории товаров



Одежда
и обувь



Товары для
красоты



Аксессуары



Товары
для дома



Товары
для детей



Продукты
питания



Книги



Электроника
и бытовая техника



Товары для
здоровья



Ювелирные
украшения



Премиум
товары



Товары для
ремонта



Товары
для животных



Спортивные
товары

Ассортимент постоянно расширяется



Цифровые товары



Крупногабаритные товары



Авиабилеты

Прирост поставщиков

в 6 раз увеличилось количество поставщиков в 2021 г.
(по сравнению с 2019 г.)



Почему выбирают Wildberries?



Аудитория — 43 млн покупателей!



Управление ассортиментом и продажами в «Едином окне»



Wildberries осуществляет все операции по складской обработке и доставке товара



Вы можете получить статус самозанятого прямо на Портале поставщиков



Вы самостоятельно устанавливаете цены на товар и управляете продажами



Вы экономите на рекламе за счёт маркетинговых инструментов на нашем Портале



Электронный документооборот позволяет Вам не отвлекаться от продаж



Доступ к аналитике по Вашим товарам в режиме реального времени

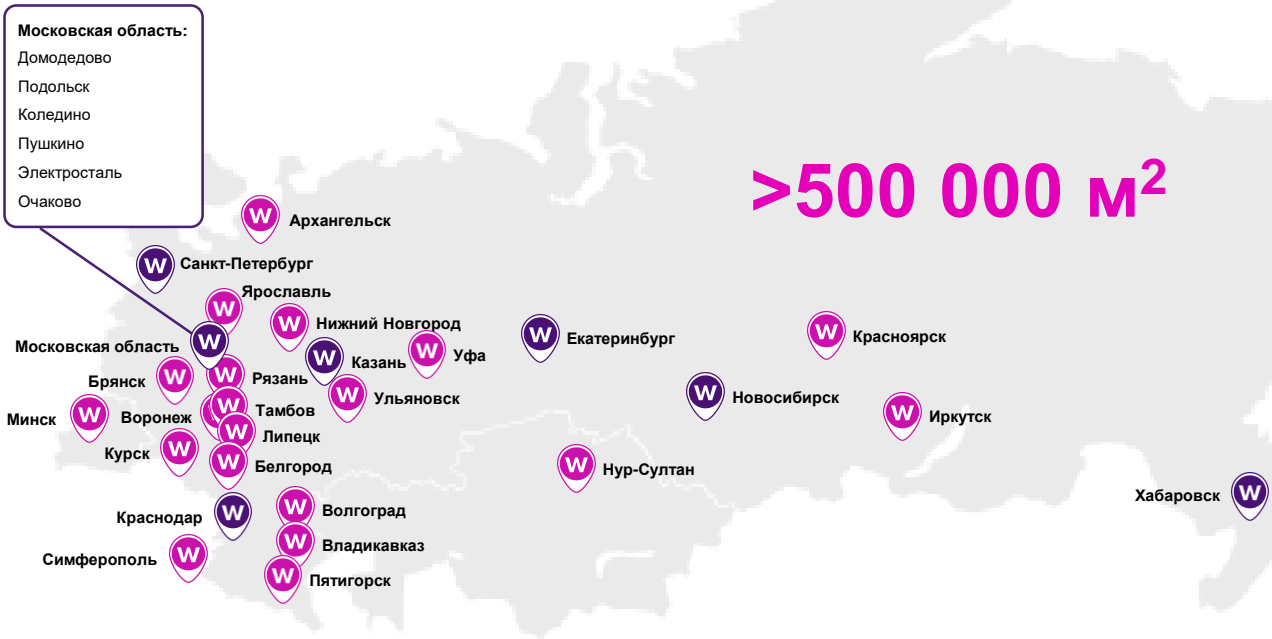


Прямое взаимодействие с покупателем: отзывы и оценки товара




Поддержка 24/7 через чат-бота и каналы в Telegram

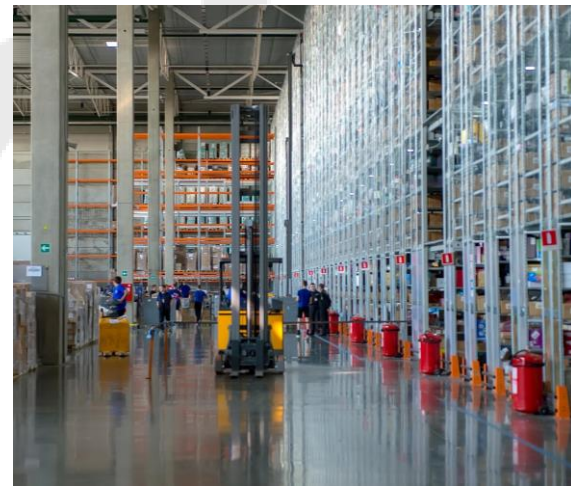
Склады и пункты приема



- ближайший склад: РТ, Зеленодольский р-н, Технополис «Новая Тура»
- время работы: 24/7
- в Казани уже доступна модель FBS

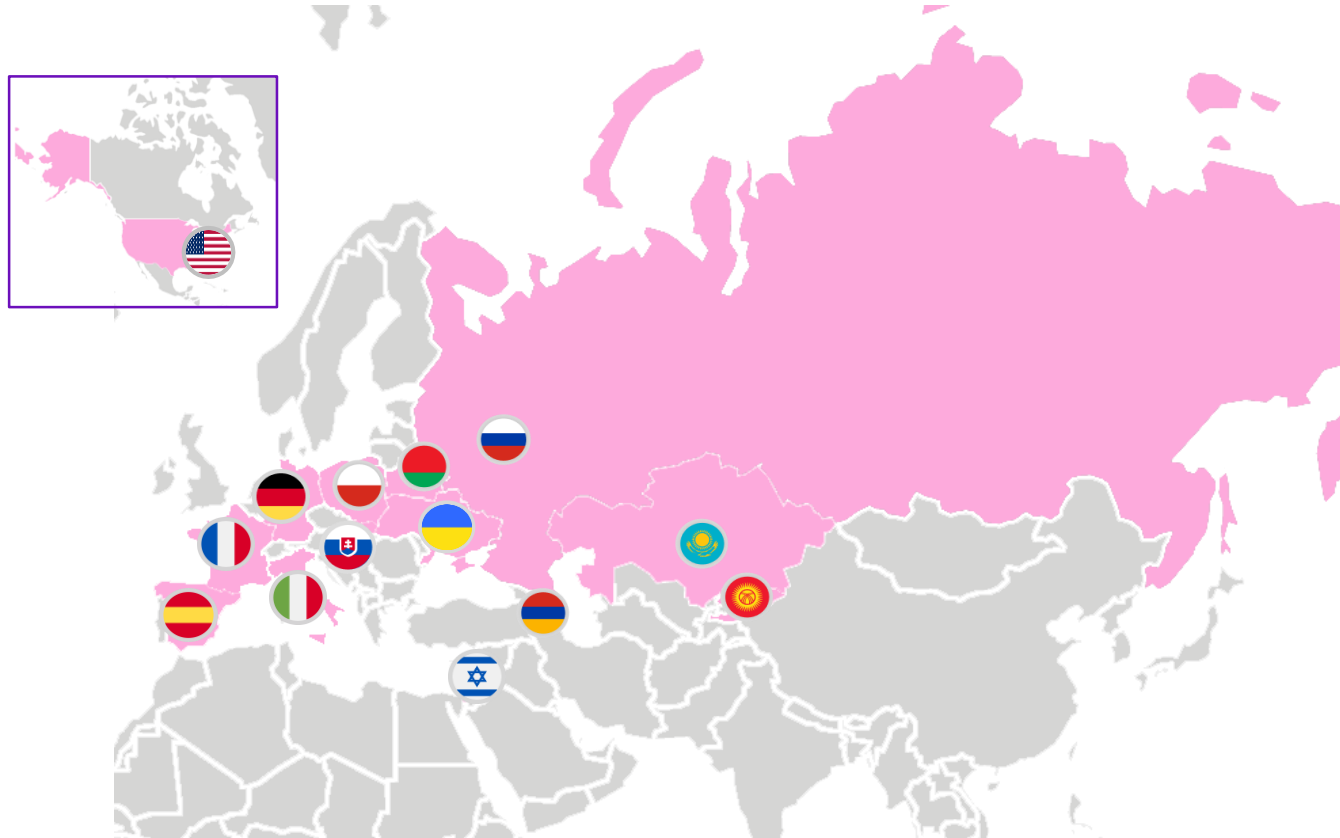
 Центры обеспечения
омниканальной торговли

 Сортировочные центры



География присутствия

115 000 точек выдачи заказов в 14 странах



Условия сотрудничества



Вознаграждение Wildberries

Комиссия с продажи
(1-15 % – в зависимости
от категории товара
и модели поставки)

**Комиссия
за доставку**

**Комиссия
за хранение товара
на складе Wildberries**

Маркетинговое продвижение

- . баннеры
- . тематические акции
- . E-mail - рассылки
- . социальные сети
- . бренд-зоны (shop in shop)
- . инструменты на Портале

1% – новая комиссия Wildberries

— теперь средняя комиссия составляет от 5 до 15%

Снижение комиссии до 3-х раз в следующих товарных группах:



с 15 до 5%

строительные инструменты



с 12 до 5%

электроника, оргтехника и медтехника



с 15 до 10%

ювелирные украшения

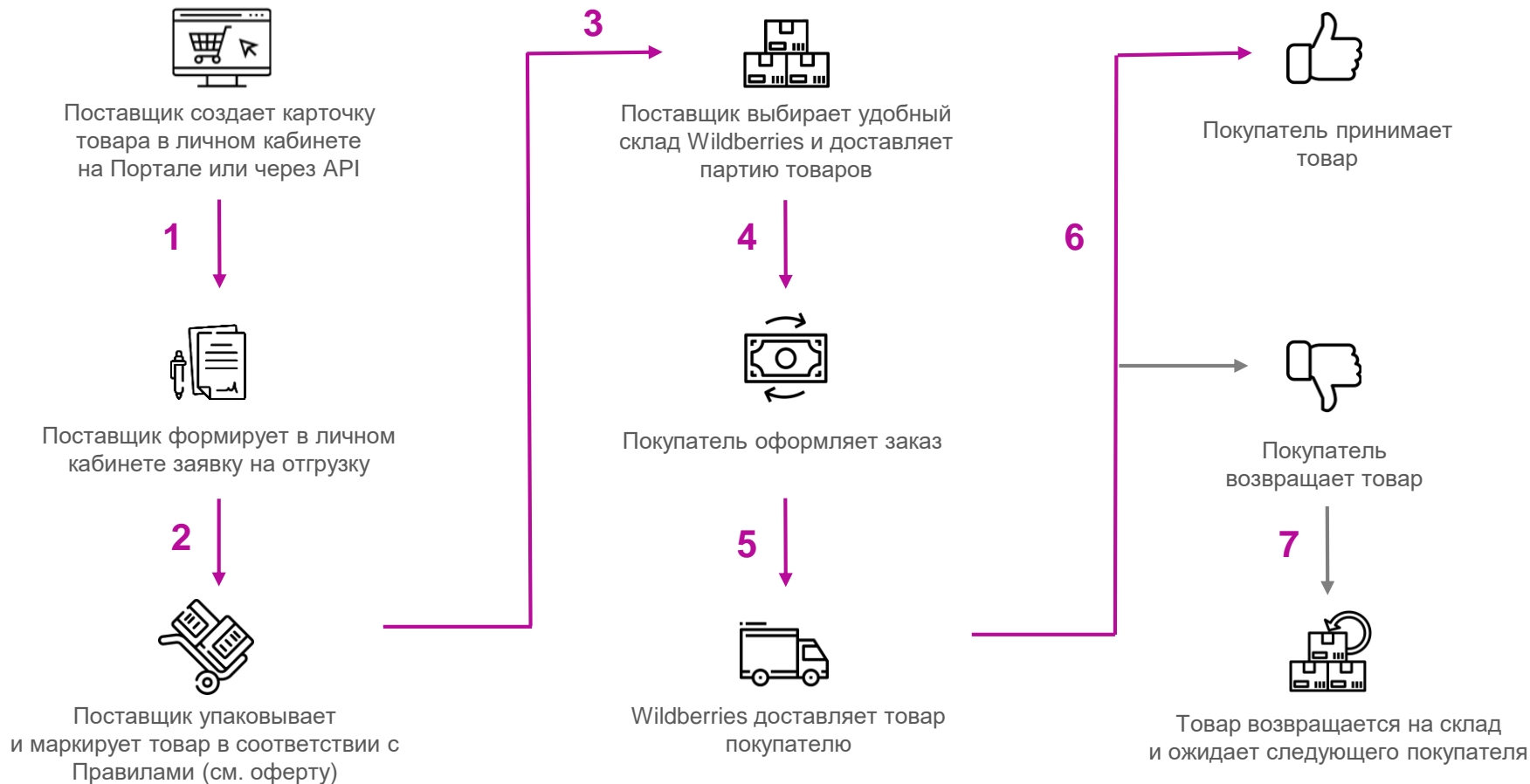


с 10 до 5%

спортивное питание и косметика



Модель поставки Fulfillment by Wildberries (FBW)



Модель поставки Fulfillment by Seller (FBS)



Сравнение моделей поставки

FBW

- + Подходит для товаров с высокой оборачиваемостью
- + Подходит для компаний, не имеющих собственного склада
- + Отгрузка в любое удобное поставщику время
- У поставщика возникают издержки по хранению товара

VS

FBS

- + Подходит для поставщиков с небольшими складскими остатками
- + Подходит для товаров с низкой оборачиваемостью
- + Поставщик не платит за хранение товара
- Поставщик должен доставить товар в срок, указанный в задании

Этапы отгрузки



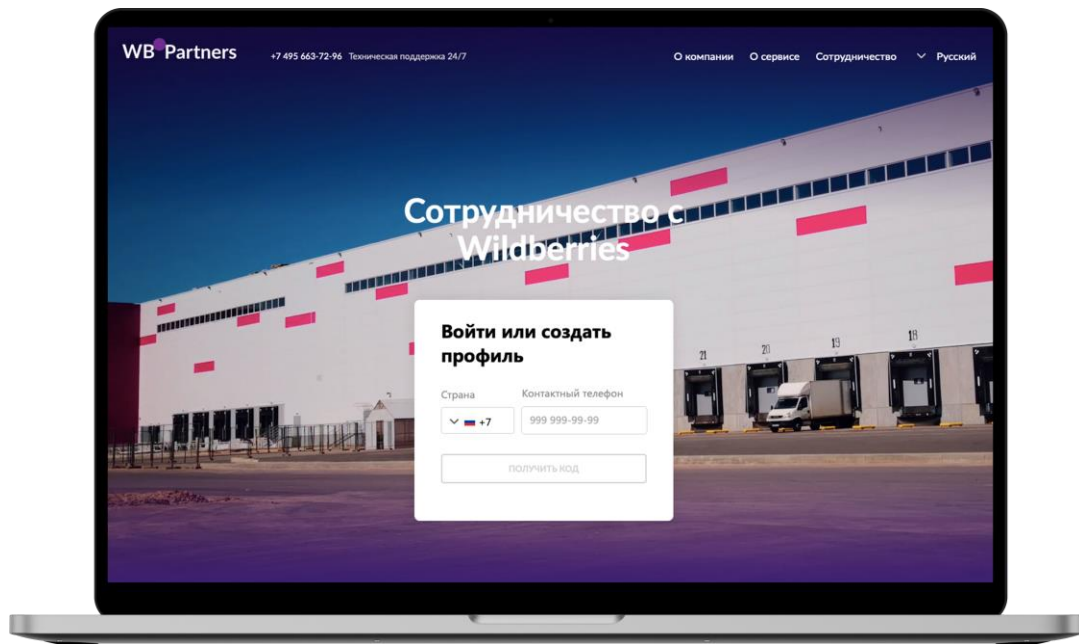
Портал поставщиков



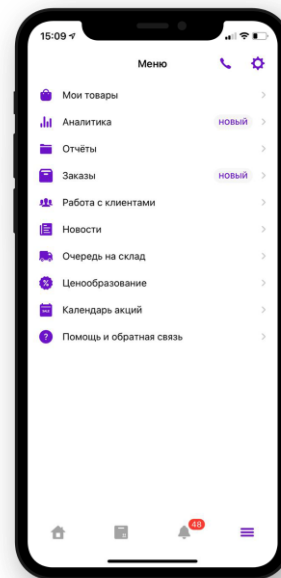
Портал поставщиков

Сайт

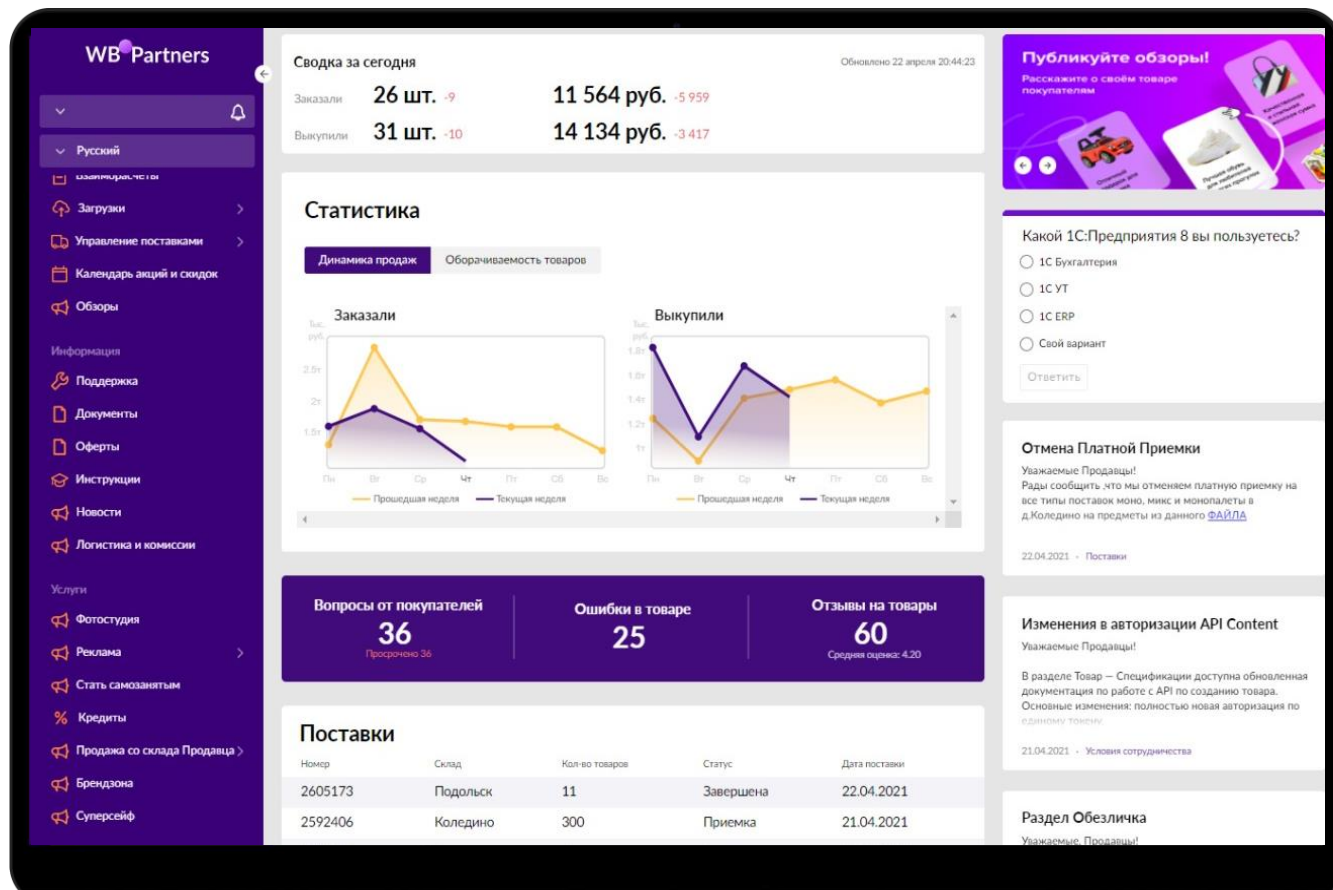
suppliers.wildberries.ru



Мобильное приложение



Единое окно



Преимущества Портала

Чтобы стать поставщиком Wildberries, необходимо всего **5 минут!**



Быстрый старт продаж

Зарегистрировавшись с утра, уже к обеду можно отгрузить товар на склад



Максимальная гибкость

Возможность отгрузить товар перед созданием карточек



Нет дополнительных затрат на ЭДО

Бесплатный электронный документооборот с Wildberries. Все необходимые документы поставщик получает в личном кабинете



Интуитивно понятный интерфейс

Все необходимые сервисы в «едином окне»



Мы самостоятельно оформляем документы на отгрузку

Поставщику не нужно готовить документы перед поставкой. Мы выставим их сами после приемки груза



Доступ к аналитике в режиме реального времени

Предоставляем бесплатный доступ к статистике и аналитике для эффективного управления продажами

Комплексная поддержка поставщиков

✓ Инструкции

✓ Раздел FAQ

✓ Service Desk (служба поддержки)

✓ Поддержка 24/7 через чат-бота и каналы в Telegram

✓ Новостной раздел

✓ Аналитика

Чат по первой поставке

Чат по расхождениям со складом

Чат по FBS

Бот Telegram

t.me/wbofficialfirst

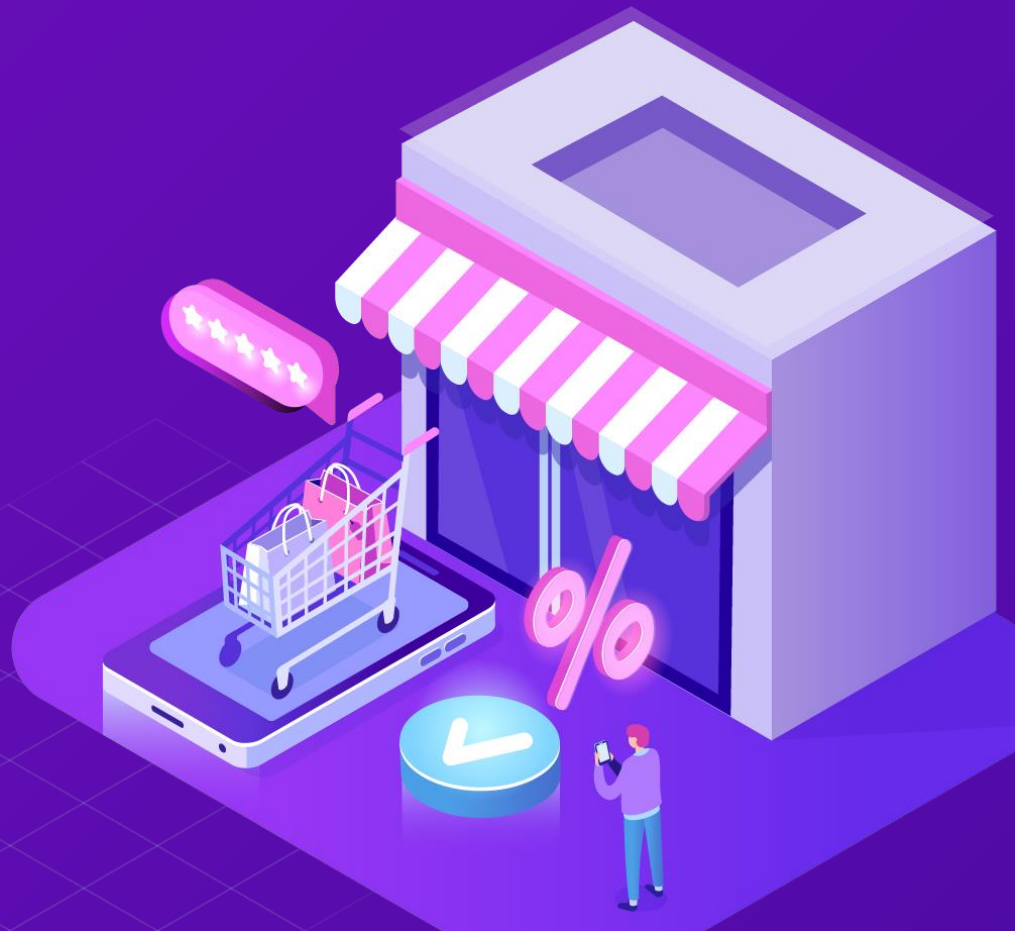
t.me/wbofficialsklad

t.me/wildberriesfbs

[@wb_partners_bot](https://t.me/wb_partners_bot)

Размещаем товар
на маркетплейсе

Пожалуйста,
подготовьте Д/З



Важные инструменты портала поставщиков



Инструкции

Раздел «Инструкции» – Ваша база знаний для успешной работы на Портале

The screenshot displays the 'WB Partners' portal interface. On the left is a dark purple sidebar with a navigation menu. The main content area is white and features a video player and a list of new questions.

WB Partners
Эль Маввед Ямина Хрл...
Русский
Аналитика
Взаиморасчеты
Загрузки
Управление поставками
Календарь акций и скидок
Обзоры
Информация
Поддержка
Документы
Оферты
Инструкции
Новости
Логистика и комиссии
Услуги
Фотостудия
Реклама
Стать самозанятым
Кредиты
Продажа со склада Продавца

Видеоинструкции

Как сделать свое первое видео. Урок 1

Как сделать своё первое видео?

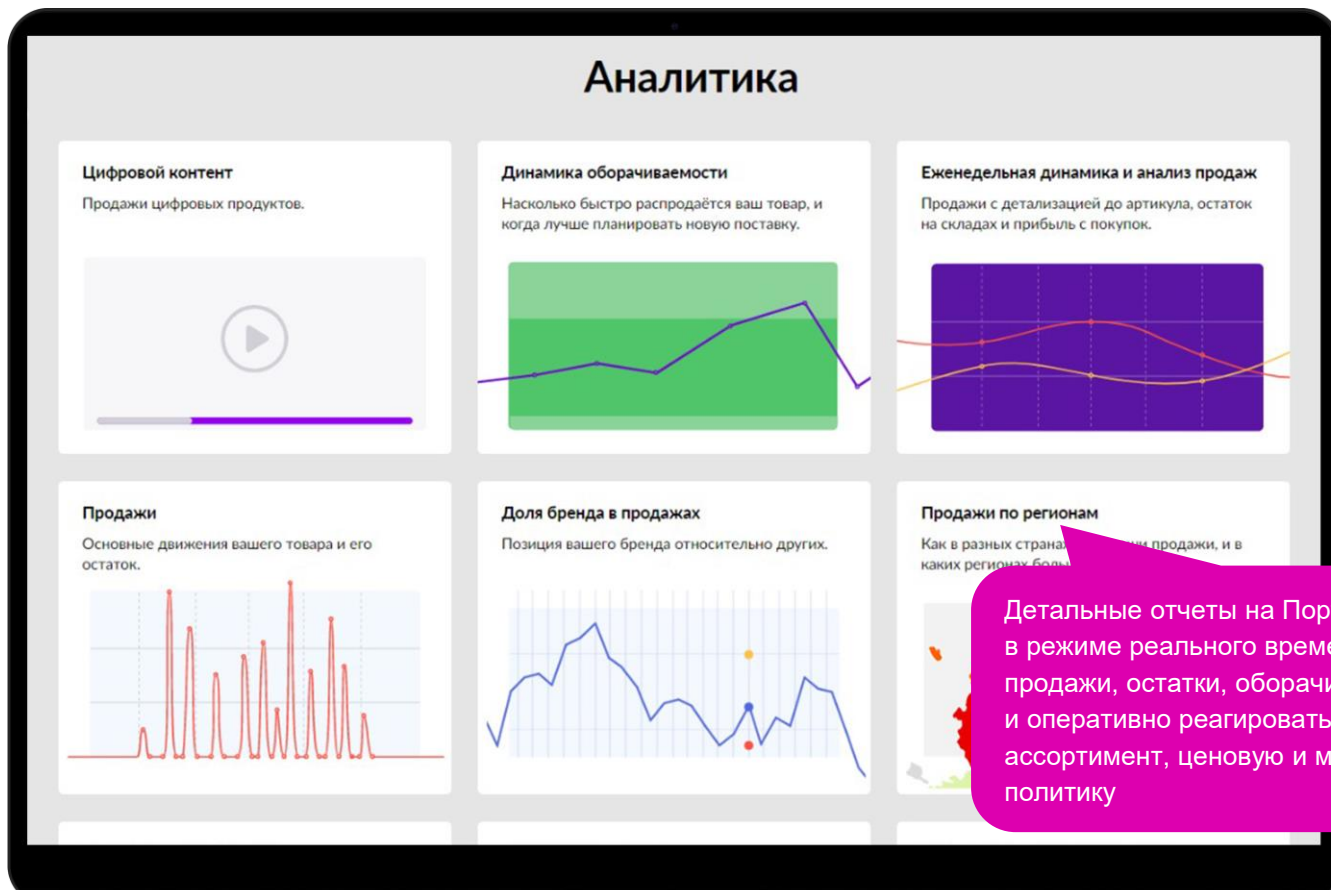
Компьютерная камера свет
Монтаж видео проект

Алексей Яхимович
Видеоператор

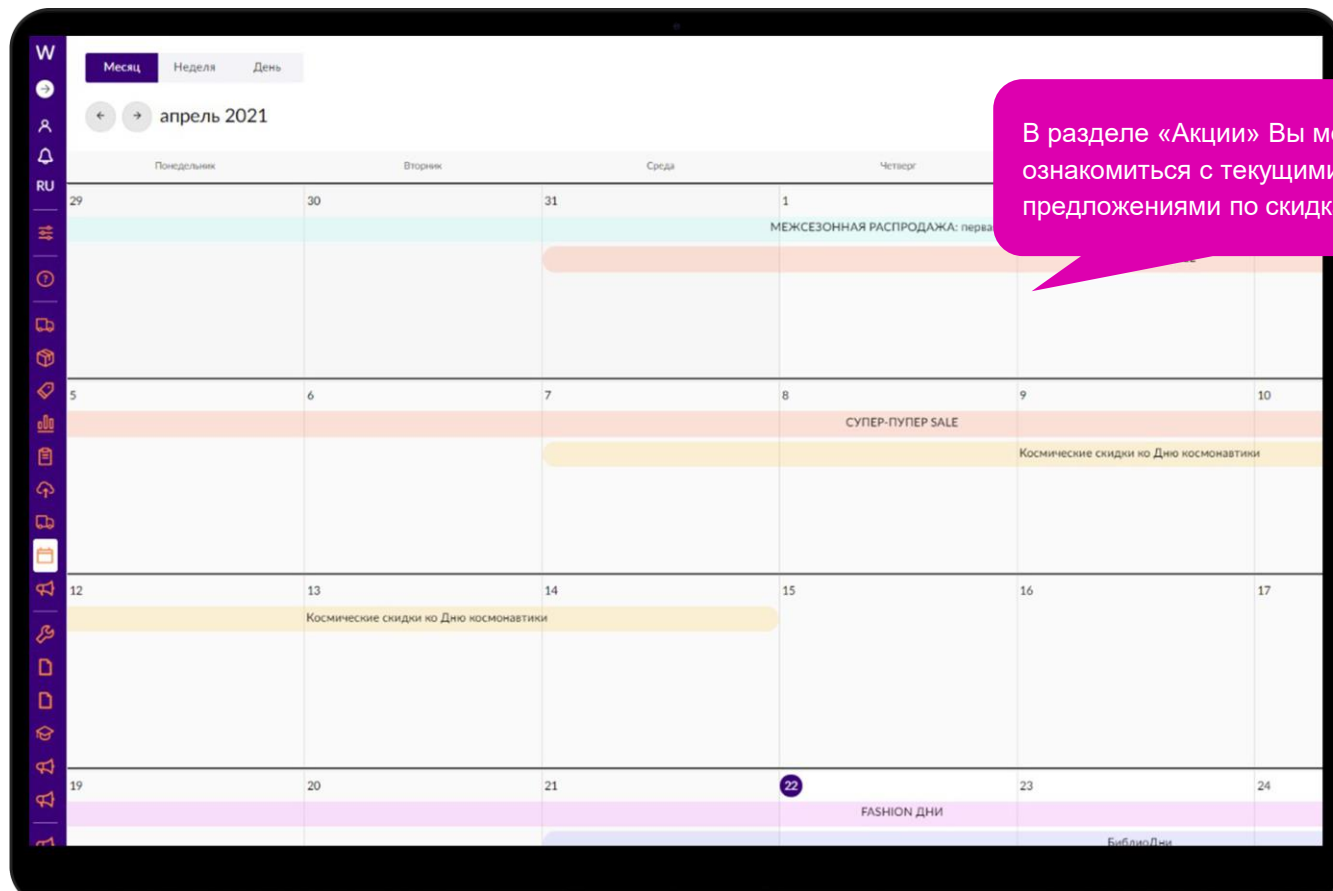
Новые вопросы

- Что делать, если сервис не дает мне добавить заказ?
- 1 шаг к Вашей поставке: загрузка спецификации / добавление новых баркодов
- На что стоит обратить внимание при 4 шаге: печать ШК поставки
- Упаковка обуви и товара в коробках
- Ошибки в поставке и разрешение на приемку

Аналитика



Акции



В разделе «Акции» Вы можете ознакомиться с текущими предложениями по скидкам и акциям

WILDBERRIES

Давайте развиваться вместе!

Денис Алферов

моб: +7 977 827-24-72

e-mail: alferov.denis@wildberries.ru

